

IUC, RISE BJUDER IN TILL TEKNIKWORKSHOP:

# Tjänstefiering

Hur kan du öka värdet i dina affärer?

Det handlar inte längre bara om att sälja den billigast, bästa eller snabbaste produkten – det handlar om att på bästa sätt stödja kundens värdeskapande.

Det behövs ett nytt perspektiv, att utgå ifrån ett äkta kundfokus i utveckling av era erbjudanden – tjänstelogik.

För att öka värdet för kund av just ditt erbjudande behövs kombinationer av varor, tjänster och affärsmodeller

Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder- men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Eller framförallt, skulle kunna leverera? Är det bara produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet? Tar ni betalt för det värde ni faktiskt levererar?

Tjänstefiering är **omställningen** mot och processen för att utifrån tjänstelogik skapa erbjudanden med en balans mellan varor, tjänster och affärsmodeller som på bästa sätt stödjer kundernas värdeskapande processer.

Kanske ska kunden inte ens köpa varor av er, de kanske ska hyra dem?

Tjänstefiering ger ofta möjlighet att arbeta mer hållbart och kan vara en drivkraft för rätt digitalisering.

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet redan idag utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet också förbättras.

P2030 arrangerar denna workshop på temat tjänstefiering i samarbete med RISE som har gedigen erfarenhet och forskning kring ämnet.

Kursledare är RISEs mycket uppskattade Barbro Lagerholm. Hon ger dig kunskapen och verktyg för att utveckla din affärsmodell, öka kundvärdet o göra lönsamma affärer.

## Tjänstefiering (RISE)

Kursledare är Barbro Lagerholm RISE och arbetar med hållbar förnyelseförmåga hos organisationer av olika storlek. Barbro har lett småföretag och arbetat i ett stort antal projekt med tillämpad forskning för utveckling av innovation och innovationsförmåga.

## AGENDA

- 9.00 Incheckning
- 9.05 Välkomna, Presentation av deltagarna och agenda.
- 9.20 Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik
  - Diskussion kring tjänstefiering och tjänstelogik
  - Prova på, del 1: Rita er kedja & reflektion
  - Prova på del 2: lära känna kundens värdeskapande & reflektion
  - Identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering
- 11.45 Summering av reflektioner och nästa steg, utvärdering
- 12.00 Avslutning

## PRAKTISK INFO

**Samtliga Teknikworkshoppar genomförs digitalt**

**När:** onsdag 6 oktober kl. 9.00 – 12.00, 2021

**Var:** Anslut via zoom, skickas före workshoppen

**Kontaktperson:**

[Caroline.johansson.thim@idcab.se](mailto:Caroline.johansson.thim@idcab.se)

[ida.stangnes@iucvast.se](mailto:ida.stangnes@iucvast.se)

[Katarina.haga@iuczgroup.se](mailto:Katarina.haga@iuczgroup.se)

[roger@tillvaxtgotland.se](mailto:roger@tillvaxtgotland.se)

**Kostnad:** Workshoppen är kostnadsfri men kräver anmälan.

**Anmälan:** Senast 30 september, 2021.

[Anmälan till Avancerade tjänster i tillverkningsindustrin 6 okt](#)

*För att få ut det mesta möjliga av dagen önskar vi att ni är minst två deltagare per*

RISE



Med stöd från

VINNOVA  
Sveriges Innovationsmyndighet

Energimyndigheten

FORMAS

Strategiska  
Innovations-  
program

PRODUKTION2030