

WORKSHOP OM TJÄNSTEFIERING: HUR KAN DU ÖKA VÄRDET I DINA AFFÄRER?

19 NOVEMBER 2019 PÅ INNOVATION PARK I OLOFSTRÖM



PRAKTISK INFO

TID	Tisdag 19 november 2019 kl. 09.45-15.00
PLATS	Innovation Park, Vällaregatan 30, Olofström Lokal: Eken, Hus B
ANMÄLAN	Anmäl dig via bokning.techtank.se senast tisdag 12 november 2019 Begränsat antal platser! <i>Vänligen meddela i samband med anmälan om du har särskilda behov vad gäller kost eller annat.</i>
KOSTNAD	Workshopen är kostnadsfri men kräver anmälan för att vi ska kunna beräkna fika/lunch.
MER INFO	Ingela Håkansson, Techtank ingela.hakansson@techtank.se , 076-861 27 43

Tar du betalt för det du gör? I dag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. Men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Är det "bara" produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet för kunden.

Är du en viktig del av kundens kritiska framgångsfaktorer utan att få betalt för det? Och vilka krav ställer kundens kund?

Att ge kunden insikt om det faktiska kundvärdet du levererar leder ofta till ökad lönsamhet och fler affärer.

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

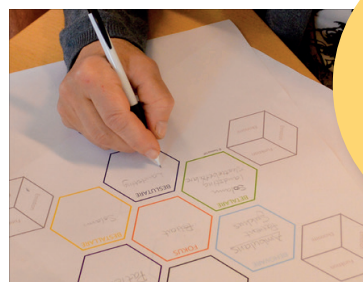
Via Produktion2030 arrangerar Techtank denna workshop på temat tjänstefiering i samarbete med RISE IVF som har gedigen erfarenhet och forskning kring tjänstefiering i tillverkande små och medelstora företag.

Kursledare är RISE IVFs mycket uppskattade Barbro Lagerholm. Hon ger dig kunskap och verktyg för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.

Välkommen till en lönsam workshop!

AGENDA

09.45	Välkomna, kaffe
10.00	Introduktion av dagen & presentation av deltagarna
10.30	Del 1: Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik
12.00	Lunch
13.00	Del 2: Prova på: Tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande
14.00	Arbete med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering
14.30	Summering. Reflektioner? Hur går vi vidare?
15.00	Dagen avslutas



OBS!
För att få ut det mesta av dagen välkomnar vi att ni är minst två deltagare per företag.

Denna workshop är en av flera workshops som Techtank, som en del av IUC Sverige, arrangerar via Produktion2030 under 2019. Håll koll på bokning.techtank.se för fler workshops!