



INDUSTRIELLA UTVECKLINGSCENTRA
IUC SYD

WORKSHOP

SÅ HÄR FÅR DITT FÖRETAG BÄTTRE BETALT
GENOM ATT TJÄNSTEFIERA

Onsdag 20 mars klockan 08.30 - 15.30

CLEMONDO
Makadamgatan 16, Helsingborg

PROGRAM

08:30 Välkomna, kaffe

09:00 Introduktion av dagen
och presentation av deltagarna

09:30 Introduktion och teori
kring tjänstefiering och
tjänstelogik

10:30 Fika

10:45 Fortsättning kring
tjänstefiering och tjänstelogik

12:00 Lunch

13:00 Praktiskt: Tjänstelogik
och lära känna kundens
värdeskapande

14:00 Fika

14:15 Arbete med att identifiera
egna potentiella projekt för
tjänstefiering

15:00 Summering med
reflektioner och hur ni kan gå
vidare

15:30 Dagen avslutas

HUR KAN DU ÖKA VÄRDET I DINA AFFÄRER?

Tar du betalt för det du gör? Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. Men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Är det "bara" produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet för kunden.

Är du en viktig del av kundens kritiska framgångsfaktorer utan att få betalt för det? Och vilka krav ställer kundens kund? Att ge kunden insikt om det faktiska kundvärde du levererar leder ofta till ökad lönsamhet och fler affärer.

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför kring produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

Du är välkommen till vår workshop inom tjänstefiering som arrangeras i samarbete med RISE IVF. Här presenteras forskningsresultat inom PRODUKTION2030 av Barbro Lagerholm, RISE IVF, som är forskningsledare för området.

RISE IVF har gedigen erfarenhet och forskar kring tjänstefiering i tillverkande små och medelstora företag.

Vi ger dig kunskap och verktyg för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.

ANMÄLAN OCH INFORMATION

OBS! För att få ut det mesta möjliga av dagen så önskar vi att ni är minst två deltagare per företag. För att anmäla er och för mer information om dagen vänligen kontakta Pia Holmberg.
Sista anmälningsdag är den 15:e mars 2019.

E: pia.holmberg@iucsyd.se

M: 0727-39 12 52

www.iucsyd.se

Workshopen är kostnadsfri för våra medlemmar men kräver anmälan för att vi ska kunna beräkna fika/lunch. Begränsat antal deltagare.

