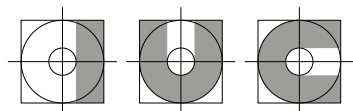


# Välkommen på workshop!



INDUSTRIELLT  
UTVECKLINGSCENTRUM



## Hur du kan öka värdet i dina affärer?

Tar du betalt för det du gör? Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. Men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Är det "bara" produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet för kunden.

**WORKSHOP: OM HUR DITT FÖRETAG FÅR  
BÄTTRE BETALT GENOM ATT TJÄNSTEFIERA**

**Tisdag 26 juni klockan 09.45-15.00**  
**Plats: Hotell Aurum, Skellefteå**

Är du en viktig del av kundens kritiska framgångsfaktorer utan att få betalt för det? Och vilka krav ställer kundens kund? Att ge kunden insikt om det faktiska kundvärdet du levererar leder ofta till ökad lönsamhet och fler affärer.

**Genom att tydliggöra**, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

**Du är välkommen till våran workshop** i samarbete med Swerea IVF som har gedigen erfarenhet och forskning kring tjänstefiering i tillverkande små och medelstora företag.

**Vi ger dig kunskap och verktyg** för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.



### PROGRAM

**09:45**

Välkomna, kaffe

**10:00**

Introduktion av dagen och presentation av deltagarna

**10:30**

Del 1

Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik

**12:00**

Lunch

**13:00**

Del 2

Prova på: Tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande

**14:00**

Arbete med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering

**14:30**

Summering. Reflektioner? Hur går vi vidare?

**15:00**

Dagen avslutas

OBS! För att få ut det mesta möjliga av dagen så välkomnar vi att ni är minst två deltagare per företag.

**Anmälan senast 22 juni via denna länk:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfYjjiXZx-GE-5ZO91bbxztLETDX2lbm-kr-vvAdHmiPnpME5bw/view-form?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfYjjiXZx-GE-5ZO91bbxztLETDX2lbm-kr-vvAdHmiPnpME5bw/view-form?usp=sf_link)

Workshopen är kostnadsfri men kräver anmälan för att vi ska kunna beräkna fika/lunch. Begränsat antal deltagare.