

VÄLKOMMEN TILL
WORKSHOP



Hur kan du öka värdet i dina affärer?

Tar du betalt för det du gör? Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. Men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar? Är det "bara" produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande, logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet för kunden.

**WORKSHOP: OM HUR DITT FÖRETAG FÅR
BÄTTRE BETALT GENOM ATT
TJÄNSTEFIERA**

**Onsdag 29 maj klockan 08.30-15.30
Plats: Östergatan 39, 211 22 Malmö**

Är du en viktig del av kundens kritiska framgångsfaktorer utan att få betalt för det? Och vilka krav ställer kundens kund? Att ge kunden insikt om det faktiska kundvärdet du levererar leder ofta till ökad lönsamhet och fler affärer.

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

Du är välkommen till vår workshop inom tjänstefiering som arrangeras i samarbete med Swerea IVF. Här presenteras forskningsresultat inom PRODUKTION2030 med Barbro Lagerholm, SwereaIVF, som är forskningsledare för området.

Swerea IVF har gedigen erfarenhet och forskar kring tjänstefiering i tillverkande små och medelstora företag.

Vi ger dig kunskap och verktyg för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.



PROGRAM

08:30 Välkomna, kaffe

09:00 Introduktion av dagen och presentation av deltagarna

09:30 Introduktion och teori kring tjänstefiering och tjänstelogik

10:30 Fika

10:45 Fortsättning kring tjänstefiering och tjänstelogik

12:00 Lunch

13:00 Praktiskt: Tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande

14:00 Fika

14:15 Arbete med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering

15:00 Summering med reflektioner och hur ni kan gå vidare?

15:30 Dagen avslutas

För ytterligare information om dagen är du varmt välkommen att höra av dig till:

Namn: Joakim Thureson
Telefon: 0734-34 51 58
Mail: joakim.thureson@iucsyd.se

Varmt välkomna!

OBS! För att få ut det mesta möjliga av dagen så önskar vi att ni är minst två deltagare per företag.

Anmälan senast 15 maj via:

joakim.thureson@iucsyd.se

Workshopen är kostnadsfri men kräver anmälan för att vi ska kunna beräkna fika/lunch. Begränsat antal deltagare.