

Välkommen till vår workshop

Tjänstelogik skapar tillväxt



Hur kan tjänstelogik och tjänster bidra till tillväxt? Kan tjänster vara ett sätt att utveckla din verksamhet? Vilken roll kan tjänstefiering ha i företagets strategi?

Vad är det du erbjuder? En bormaskin, funktionen ”hål i väggen” eller upplevelsen fredagsmys när teven är på plats? Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. Men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar?

Är du en viktig del av kundens kritiska framgångsfaktorer utan att få betalt för det? Och vilka krav ställer kundens kund? Genom att tänka hela vägen kan företag som tillämpar en tjänstelogik hitta nya affärsmöjligheter och helhetslösningar.

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

Du är välkommen på vårt seminarie i samarbete med Swerea IVF som har gedigen erfarenhet och forskning kring tjänstefiering i tillverkande små och medelstora företag.

Vi ger dig kunskap och verktyg för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.

Datum: onsdag 11 oktober

Tid: 10.00 - 15.00

Plats: Laxbutiken, Heberg. Svart/ Vita rummet.

Program

09:45 Välkomna, kaffe

10:00 Introduktion av dagen och presentation av deltagarna

10:30 Del 1: Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik

12:00 Lunch

13:00 Del 2: Prova på: Tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande

14:00 Arbete med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering

14:30 Summering. Reflektioner? Hur går vi vidare?

15:00 Avslut

Seminarier är kostnadsfritt för IUC Halland, TEK och EMCs medlemmar.

OBS! För att få ut det mesta av dagen är det viktigt att du tar med minst en kollega / medarbetare.

Anmälan: urban.thuresson@iuchalland.se

Begränsat antal deltagare så först till kvarn...