

Välkommen till vår workshop

HUR DU KAN ÖKA VÄRDET I DINA AFFÄRER



Idag levererar du kvalificerade produkter till dina kunder. Men vad är det faktiska värdet för kunden av det du levererar?

Är det "bara" produkten eller är det kompetens, erfarenhet, kunnande logistik eller projektledningen som är det egentliga värdet för kunden.

Är du en viktig del av kundens kritiska framgångsfaktorer utan att få betalt för det?

Och vilka krav ställer kundens kund?

Att ge kunden insikt om det faktiska kundvärdet du levererar leder ofta till ökad lönsamhet och fler affärer.

Genom att tydliggöra, systematisera och utveckla de tjänster som din verksamhet utför i samband med produkten, kan din affärsmodell och lönsamhet förbättras.

Du är välkommen på vårt seminarie i samarbete med Swerea IVF som har gedigen erfarenhet och forskning kring tjänstefiering i tillverkande små och medelstora företag.

Vi ger dig kunskap och verktyg för hur du kan utveckla din affärsmodell för att öka kundvärdet och göra lönsamma affärer.

Datum: onsdag 27 september

Tid: 10.00 - 15.00

Plats: Arvika Näringslivscenter

Program

09:45 Välkomna, kaffe

10:00 Introduktion av dagen och presentation av deltagarna

10:30 Del 1: Introduktion av tjänstefiering och tjänstelogik

12:00 Lunch

13:00 Del 2: Prova på: Tjänstelogik och lära känna kundens värdeskapande

14:00 Arbete med att identifiera egna potentiella projekt för tjänstefiering

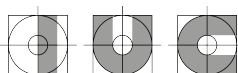
14:30 Summering. Reflektioner? Hur går vi vidare?

15:00 Avslut

Workshopen är kostnadsfri för våra medlemmar och intressentföretag.

OBS! För att få ut det mesta av dagen är det viktigt att du tar med minst en kollega / medarbetare.

Anmälan: maila till kjellarne.edvinsson@live.se. Begränsat antal deltagare så först till kvarn...



Stål & Verkstad

 Sommargatan 101A, 656 37 Karlstad  072-227 44 82  mattias.safstrom@iucstalverkstad.se